

Số: 07 /QĐ-UBND

Hương Trà, ngày 04 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 1941/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã và Trưởng Phòng Nội vụ thị xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2023.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Trưởng phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND thị xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc An

KẾ HOẠCH

Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Trà

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
ngày tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị xã)

Để thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (viết tắt là ISO) trong năm 2023, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn thị xã Hương Trà năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Từng bước hoàn thiện nền tảng Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lưu trữ kết quả giải quyết TTHC điện tử; quản lý thống nhất, bảo quản an toàn và sử dụng an toàn có hiệu quả kết quả giải quyết TTHC hình thành trong quá trình hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; bảo đảm điều kiện đầy đủ cho triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2. Yêu cầu

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC được thực hiện theo Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; tổ chức lưu trữ, bảo quản và khai thác theo quy định hiện hành; xác định cụ thể các nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm công việc, thời gian hoàn thành; phát huy tính chủ động, tích cực và phối hợp chặt chẽ, đồng bộ trong tổ chức triển khai thực hiện công việc số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền. Đảm bảo 100% hồ sơ được số hóa và luân chuyển trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC (trừ các giấy tờ mang tính chất mật)

- Công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC: tổ chức lưu trữ, khai thác văn bản điện tử hoặc thông tin số đảm bảo đáp ứng các yêu cầu tại khoản 4, Điều 4, Điều 5, Điều 6 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; tuân thủ các quy định của luật Lưu trữ số 01/2011/QH13, Nghị định số 01/2013/NĐ-CP ngày 03/01/20213 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật Lưu trữ số 01/2011/QH13, Nghị định số 01/2013/NĐ-CP ngày 03/01/20213 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật Lưu trữ.

- Kết quả giải quyết TTHC từ bản giấy sang bản điện tử bằng hình thức sao chụp và chuyển thành tệp tin trên hệ thống phần mềm quản lý, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC.

- Chuyển nội dung của kết quả giải quyết TTHC từ giấy sang dữ liệu điện tử để lưu vào hệ thống phần mềm quản lý, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC

- Công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện TTHC gắn kết với việc thực hiện khai thác dữ liệu điện tử theo quy định của pháp luật nhằm tăng tính chủ động theo nhu cầu người dùng, đồng thời góp phần giảm tải khối lượng công việc đối với cơ quan hành chính nhà nước.

- Các tổ chức hội, đoàn thể chính trị cần tích cực, chủ động phát huy vai trò thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã; thông qua việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các doanh nghiệp thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

II. NỘI DUNG VÀ LỘ TRÌNH THỰC HIỆN:

1. Rà soát, xây dựng các điều kiện cơ sở vật chất, công nghệ:

a. Rà soát, phân loại kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực:

Thông kê, lập danh mục kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; đánh giá, phân loại tình trạng lưu trữ hiện tại của tài liệu.

Đối với tài liệu, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã được chuyển lưu vĩnh viễn: các bộ phận chuyên môn lập danh mục gửi bộ phận lưu trữ để tổng hợp, số hóa theo quy định.

Đối với kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai số hóa theo chương trình, đề án của ngành, lĩnh vực thì thực hiện theo quy định của ngành, lĩnh vực đó.

Xác định, lựa chọn giải pháp số hóa phù hợp đối với từng loại kết quả giải quyết TTHC; ưu tiên thực hiện đối với các kết quả đã xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung về hồ sơ điện tử, kết quả tài liệu đầu vào của TTHC khác.

b. Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật

- Thực hiện đầu tư, nâng cấp chức năng phần mềm số hóa hồ sơ TTHC.
- Các đơn vị rà soát, nâng cấp trang thiết bị đảm bảo thừa kế, tiết kiệm chi phí đầu tư; đảm bảo trang thiết bị phục vụ riêng cho công tác số hóa cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức thực hiện số hóa có máy tính và kết nối mạng Internet.
- Tận dụng hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng và hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

c. Nâng cao trình độ, năng lực cán bộ, công chức

- Các đơn vị bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC phù hợp với quy định và tình hình thực tế hiện nay.
- Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ thực hiện số hóa, kỹ năng sử dụng chức năng số hóa, quản trị hệ thống, bảo mật thông tin, an toàn sự liệu của phần mềm số hóa do cấp trên tổ chức.

2. Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thi hành

Các công chức chuyên môn của các đơn vị có TTHC tiến hành đánh giá tình hình thực tế để xây dựng, hình thành cơ sở dữ liệu dung chung trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh phục vụ cho công tác giải quyết TTHT trên môi trường điện tử theo quy định, lộ trình:

- Xây dựng kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC từ văn bản giấy sang dữ liệu điện tử.
- Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền cho công chức, người lao động trên môi trường điện tử.
- Bảo đảm trang thiết bị thực hiện công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Hướng dẫn triển khai công tác đáng giá, rà soát tài liệu TTHC còn hiệu lực.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Văn phòng HĐND&UBND thị xã; các cơ quan, đơn vị có TTHC, UBND các xã, phường căn cứ yêu cầu nhiệm vụ, nội dung và khối lượng công việc được phân công theo Kế hoạch này và Quy định của Luật ngân sách nhà nước để xây dựng dự toán và bố trí kinh phí hàng năm đảm bảo Kế hoạch đề ra. Khuyến khích nguồn kinh phí huy động ngoài ngân sách theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao

Căn cứ mục đích, yêu cầu, nội dung của Kế hoạch; Trung tâm có trách nhiệm tuyên truyền Kế hoạch này và phổ biến tới người dân và doanh nghiệp bằng các hình thức tuyên truyền khác.

2. Văn phòng HĐND-UBND

- Chủ trì hướng dẫn nghiệp vụ liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở các văn bản của cấp trên, phối hợp với các đơn vị triển khai công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Giao Trung tâm Hành chính công cùng với cán bộ làm công tác giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường thực thi việc số hóa kết quả giải quyết TTHC theo kế hoạch này.

- Tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác giải quyết TTHC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn hàng năm do cấp trên tổ chức đầy đủ và đạt hiệu quả.

- Tham mưu cho UBND thị xã kiện toàn cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm hành chính công thị xã đủ về số lượng; có năng lực, trình độ, kỹ năng quản lý và thực hiện nghiệp vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu UBND thị xã cân đối ngân sách nhà nước hàng năm; tiếp nhận đề xuất của các đơn vị; các xã, phường, trình các cấp có thẩm quyền cấp kinh phí, nâng cấp và cấp mới trang thiết bị cho các đơn vị để thực hiện các nhiệm vụ được đề ra tại Kế hoạch này, đáp ứng yêu cầu số hóa kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước của thị xã.

4. Các phòng, ban trực thuộc UBND thị xã có TTHC; UBND các xã, phường:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thị xã triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này; rà soát ngay các TTHC còn hiệu lực; đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC của đơn vị mình; tổng hợp, báo cáo đề xuất với cấp có thẩm quyền để chỉ đạo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Cử cán bộ tham gia các buổi tập huấn, hướng dẫn khai thác sử dụng các chức năng số hóa, cập nhật tài liệu trên phần mềm số hóa.

- Theo dõi, hướng dẫn sử dụng chữ ký số chuyên dùng, xác thực 1 lần trong thực hiện TTHC điện tử.

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ được phân công, khuyến khích hoàn thành sớm hơn lộ trình được xác định tại Kế hoạch này. Định kỳ 01 năm báo cáo kết quả, tình hình thực hiện về Văn phòng HĐND & UBND thị xã.

- Căn cứ mục đích, yêu cầu, nội dung của Kế hoạch này; các cơ quan; đơn vị; UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch cụ thể phù hợp với các quy định của ngành và tình hình thực tế của đơn vị mình.

5. Trung tâm hành chính công:

Tăng cường công tác tuyên truyền để tổ chức công dân nâng cao nhận thức nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán phí, lệ phí không sử dụng tiền mặt. Chủ động, thực hiện 100% hồ sơ được số hoá.

Trên đây là Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Trà; UBND thị xã yêu cầu các đơn vị có TTHC, UBND các xã, phường chủ động tổ chức triển khai thực hiện./.