

Số: 181/BC-UBND

Hương Toàn, ngày 02 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính quý I năm 2023

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 04/01/2022 phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, UBND xã báo cáo tình hình công tác CCHC quý I năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch CCHC

UBND xã đã ban hành Quyết định số 297/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, trong đó quy định trách nhiệm, thời gian hoàn thành từng nhiệm vụ cụ thể đối từng bộ phận, từng cá nhân.

Theo kế hoạch có 33 nội dung, nhiệm vụ về công tác trong trong năm phải thực hiện đến nay UBND xã đã hoàn thành 10 nhiệm vụ và đang chỉ đạo hoàn thành các nhiệm vụ khác theo kế hoạch.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã xác định CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng điểm của Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm và phân công cụ thể các nhiệm vụ và trách nhiệm từng đơn vị tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

Bên cạnh đó UBND xã đã ban hành Quyết định số 15/KH-UBND ngày 04/01/2023 về phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023; kế hoạch số 73/KH-UBND, ngày 18/01/2023 về kế hoạch chuyển đổi số xã Hương Toàn năm 2023; kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kế hoạch tinh giản biên chế năm 2023; Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 22/02/2023 về kế hoạch triển khai thực hiện kế hoạch 212/KH-UBND về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 23/02/2023 về triển khai kế hoạch số 48-KH/TU ngày 23/2/2022 của Ban Thường vụ Thị ủy Hương Trà về thực hiện Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII) về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"

3. Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước

Nhằm tăng cường hơn nữa kỷ luật, kỷ cương hành chính nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn xã, ngày 07/02/2023 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND về kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2023.

UBND xã thường xuyên kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính bằng nhiều hình thức như kiểm tra trực tiếp, kiểm tra đột xuất, nhắc nhở trong các cuộc hội họp, giao ban.

4. Công tác kiểm tra CCHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch 15/KH-UBND ngày 04/01/2023 về phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023 để đánh giá thực trạng tình hình công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện về công tác CCHC của địa phương; kịp thời khắc phục những tồn tại, khó khăn, vướng mắc để xác định nguyên nhân trách nhiệm và đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ, khắc phục những hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã.

5. Về công tác tuyên truyền

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch 67/KH-UBND ngày 16/01/2023 về việc tuyên truyền về CCHC năm 2023, chỉ đạo Đài Truyền thanh xã xây dựng chuyên mục phát thanh định kỳ về CCHC, thường xuyên tuyên truyền, cập nhật các thông tin, quy định, quy trình về các TTHC.

Thường xuyên cập nhật và đăng tải thông tin liên quan CCHC, kịp thời công khai các TTHC mới, các TTHC sửa đổi, bổ sung trên Trang thông tin điện tử xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

Thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất, có hiệu quả, nhằm đảm bảo văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng theo quy định của Luật ban hành văn bản QPPL, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 27/01/2023 về tự kiểm tra và kiểm tra văn bản QPPL năm 2023; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/01/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2023 về kế hoạch xây dựng văn bản QPPL năm 2023; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 10/1/2023 về phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/1/2023 về thực hiện công tác hòa giải cơ sở năm 2023.

UBND xã thường xuyên chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng soạn thảo các văn bản có nội dung quy phạm pháp luật gửi Phòng Tư pháp thẩm định đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a. Công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn xã. Trong thời gian qua công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã đạt được những kết quả tích cực. UBND xã đã nghiêm túc tổ chức thực hiện các hoạt động rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định. Việc công khai các thủ tục hành chính theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện nghiêm túc.

Tiếp tục duy trì hoạt động hệ thống Website của UBND nhằm cung cấp thông tin, công khai các quy trình, thủ tục hành chính và triển khai dịch vụ công như: tra cứu chính sách pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành; các mẫu đơn, thủ tục hành chính.

b. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND xã đã niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tại bảng Niêm yết của xã và trên Trang thông tin điện tử xã với tổng số TTHC được công bố là: 129 TTHC của 13 lĩnh vực và 44 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền.

Đến nay 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã.

Tiếp tục duy trì và áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Kiện toàn, bổ sung các quyết định liên quan đến công tác trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. Thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC theo quy định. Nâng cao năng lực quản lý, tham mưu của cán bộ, công chức trong cải cách TTHC.

UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường ứng dụng các phần mềm dùng chung; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính...

c. Tình hình và kết quả giải quyết TTHC

Trong quý I năm 2023, tính từ ngày 5/11/2023 đến ngày 3/3/2023, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận tổng số hồ sơ: 455 hồ sơ thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Đã giải quyết 454/455 hồ sơ

Hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 360 hồ sơ đạt tỷ lệ 79,12%; đúng hạn: 90 đạt tỷ lệ 19,8%;; Trễ hạn: 04 hồ sơ.

Hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ trong hạn

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, quy định lại chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của các bộ phận thuộc UBND xã. Từ đó chức năng nhiệm vụ của các lĩnh vực quản lý nhà nước được phân công theo quy định, công việc giải quyết đúng tiến độ, sát thực tế hơn.

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết của Đảng bộ xã Hương Toàn đã ban hành nhiều văn bản thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, bộ máy của xã.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

a. Kết quả công tác quản lý, quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm các chức danh thuộc thẩm quyền

Tiếp tục rà soát, bổ sung quy hoạch nhiệm kỳ 2020-2025 và quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2025-2030.

Cử cán bộ, công chức tham dự 16 lớp tập huấn do tỉnh, thị xã tổ chức

Làm công tác nhân sự bổ nhiệm đối với chức danh Bí thư xã Đoàn, Chủ tịch

Hội Nông dân.

b. Công tác quản lý, sử dụng biên chế

Tổng số biên chế được giao năm 2023 là 23 biên chế, hiện nay đã bố trí đủ biên chế.

Đã tiến hành sắp xếp bộ máy, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách theo quy định.

5. Về thực hiện cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ và chỉ đạo các ban thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ, đúng chế độ định mức nguồn kinh phí.

6. Hiện đại hóa hành chính

a. Việc triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý hành chính nhà nước, trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân

Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước ngày càng được quan tâm, đã đầu tư mua sắm trang thiết bị làm việc để phục vụ tốt cho công tác chuyên môn đảm bảo giải quyết công việc kịp thời.

Triển khai thực hiện tốt kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong hoạt động của UBND xã năm 2023.

Trong thời gian qua, tình hình ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đạt nhiều kết quả tích cực. Tất cả các bộ phận đều ứng dụng phần mềm dùng chung, email công vụ, tỷ lệ giải quyết TTHC mức độ 3,4 ngày càng tăng....

Trang thông tin điện tử của xã hoạt động thường xuyên, có hiệu quả, đã kịp thời thông tin công tác chỉ đạo điều hành của xã, tình hình kinh tế xã hội – ANQP và hệ thống văn bản pháp luật cho người dân được biết.

Tiếp tục duy trì hoạt động hệ thống Website của UBND xã nhằm cung cấp thông tin, công khai các quy trình, thủ tục hành chính và triển khai dịch vụ công như: tra cứu chính sách pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành; các mẫu đơn, thủ tục hành chính.

Trong quý I năm 2023, UBND xã không có cá nhân, tổ chức nào đến phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.

b. Việc sử dụng các phần mềm vào giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị, địa phương

Tất cả các bộ phận chuyên môn trong cơ quan đều ứng dụng tốt phần mềm dùng chung, ký số văn bản lưu thông trên mạng.

c. Về Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

UBND xã xây dựng kế hoạch về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023. Ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 về đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân đã có chuyển biến rõ nét nên công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính được quan tâm, sâu sát hơn trước, bước đầu đã có những kết quả tốt.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh, đã có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các bộ phận. Tính công khai, minh bạch, dân chủ trong quản lý nhà nước từng bước được nâng lên.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng lên đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần sớm được khắc phục, đó là:

Việc ký số trên hồ sơ công việc còn chậm.

Vẫn còn hồ sơ trễ hạn (do công chức thụ lý quên trả trên hệ thống mặt dù VB giấy đã trả cho người dân đúng hạn)

Việc sử dụng các phần mềm dùng chung của một số CB,CC còn lúng túng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và tổ chức thực hiện những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước nhằm nâng cao trình độ, kiến thức năng lực quản lý nhà nước trong lĩnh vực cải cách hành chính.

- Tiếp tục nâng cao văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp trong cơ quan; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm giờ làm việc hành chính

- Tăng cường ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đúng kế hoạch. Tăng cường sử dụng email công vụ, tăng cường sử dụng chữ ký số trong trao đổi công việc.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 phương hướng, nhiệm vụ quý II/2023 của Ủy ban nhân dân xã Hương Toàn.

Nơi nhận:

- UBND thị xã; (đề b/c)
- Phòng Nội vụ; (đề b/c)
- Thường vụ Đảng ủy; (đề b/c)
- TT HĐND xã; (đề b/c)
- CT, các PCT UBND xã;
- CB,CC xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Thị Hương

