

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý III năm 2023**

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính. Ủy ban Nhân dân xã Hương Toàn báo cáo cụ thể như sau:

**I. Công tác chỉ đạo, điều hành Cải cách hành chính( CCHC)**

**1. Về xây dựng kế hoạch**

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm; thường xuyên đôn đốc nhắc nhở cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác công tác cải cách hành chính, kế hoạch cải cách hành chính đảm bảo đúng tiến độ.

**2. Về tổ chức chỉ đạo**

Trong 9 tháng đầu năm 2023, công tác CCHC được địa phương tiếp tục quan tâm chỉ đạo mạnh mẽ, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm như: cải cách TTHC, tổ chức bộ máy, triển khai áp dụng chính quyền điện tử, chuyển đổi số... Các văn bản chỉ đạo tập trung giải quyết các vấn đề cụ thể, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân.

**3. Về Kiểm tra cải cách hành chính**

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 15/KH-UBND ngày 04/01/2023 về phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023 để đánh giá thực trạng tình hình công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện về công tác CCHC của địa phương; kịp thời khắc phục những tồn tại, khó khăn, vướng mắc để xác định nguyên nhân trách nhiệm và đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ, khắc phục những hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã..

**4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, UBND xã đã duy trì công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, từ đầu năm đến nay đã tổ chức tuyên truyền 9 chuyên mục về cải cách hành chính; tiếp tục tiến hành rà soát, chấn chỉnh việc công khai thủ tục hành chính của địa phương; đồng thời, thường xuyên cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của xã. Ngoài ra, duy trì ổn định và mở rộng các chuyên mục về CCHC trên Đài Truyền thanh xã.

**II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

**1. Cải cách thể chế:**

Công tác xây dựng văn bản QPPL trên địa bàn xã đã được triển khai, thực hiện theo quy định của Luật ban hành văn bản QPPL của HĐND và UBND. Chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL từng bước được nâng cao; phần lớn văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đều đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi

Tiếp tục quán triệt đến cán bộ, công chức thực hiện những nội dung nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch CCHC năm 2023 nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý. Lãnh đạo thường xuyên quán triệt việc thực hiện các nội dung về công tác cải cách hành chính trong cơ quan thông qua các buổi họp giao ban, họp cơ quan,...

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Việc thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh, bảo đảm tính đồng bộ, liên tục. Chất lượng và hiệu quả của cơ chế một cửa được tiếp tục cải tiến, nâng cao về chất lượng; cập nhật kịp thời các văn bản đã được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định có liên quan để bảo đảm thi hành ngay khi các văn bản của các cấp có hiệu lực thi hành.

Công tác rà soát, kiểm soát TTHC ngày càng đi vào nề nếp, thường xuyên công khai, niêm yết, cập nhật đúng, đầy đủ, kịp thời các TTHC đang còn có hiệu lực trên Cổng thông tin điện tử xã.

a) Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước

Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, trong quý III năm 2023 là 1.067 hồ sơ chuyên ngành; kết quả giải quyết như sau: Đã giải quyết 1060/1067 hồ sơ, trong đó trước hạn 840 hồ sơ, đúng hạn 219, trễ hạn 01 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết trong hạn 07 hồ sơ; tỷ lệ trả kết quả đúng hạn và trước hạn đạt trên 90,90%; tỷ lệ giải quyết mức độ 3,4 là 352/1060 đạt tỷ lệ 33,2%

Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính được triển khai có hiệu quả cụ thể là không có kiến nghị, phản ánh nào liên quan đến thủ tục hành chính.

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 một cách có hiệu quả, đảm bảo giải quyết TTHC đúng quy trình.

Cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đều thể hiện tinh thần, thái độ và trách nhiệm phục vụ nhân dân; hồ sơ tiếp nhận, giải quyết đúng trình tự theo quy định và yêu cầu cán bộ, công chức nếu để xảy ra sai phạm thì phải xin lỗi người dân, doanh nghiệp hoặc giải thích rõ đối với các trường hợp trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

b) Về công tác Kiểm soát thủ tục hành chính

Tiếp tục triển khai kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; tiếp tục đổi mới và nâng cao công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL, khắc phục tính thụ động trong việc chuẩn bị, soạn thảo, thẩm định, thẩm tra các văn bản quy phạm pháp luật; đề cao trách nhiệm của từng cá nhân CBCC, người lao động trong đơn vị trong quá trình cải cách thể chế; phát huy dân chủ để nâng cao chất lượng văn bản QPPL.

## **3. Tổ chức bộ máy**

UBND xã tiếp tục chỉ đạo rà soát, tổ chức sắp xếp, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của đơn vị. Việc rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy đã từng bước được hoàn thiện; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, kịp thời điều chỉnh, sửa đổi cho phù hợp với quy định hiện hành của Nhà nước, tăng cường kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương

hành chính; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được Ủy ban nhân dân xã quan tâm thực hiện, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, đảm bảo yêu cầu về chuyên môn, đủ sức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

Nhìn chung đội ngũ cán bộ, công chức xã ngày càng được chuẩn hóa về mặt chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

Thường xuyên chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, từ đầu năm đến nay đã cử CB, CC tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh, thị xã tổ chức, ngoài ra còn cử 01 công chức tham gia bồi dưỡng chương trình QLNN ngạch chuyên viên.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tiếp tục thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ và chỉ đạo các ban thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ, đúng chế độ định mức nguồn kinh phí.

#### **6. Hiện đại hóa nền hành chính**

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc hành chính, nâng cao hiệu quả trong giải quyết thủ tục hồ sơ hành chính; ứng dụng tốt các phần mềm dùng chung, hệ thống thư điện tử công vụ; sử dụng chữ ký số,...

### **III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT**

#### **1. Ưu điểm**

Trong Quý III năm 2023, công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính được triển khai mạnh mẽ, quyết liệt của các cấp, các ngành.

Công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh, đã có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các bộ phận. Tính công khai, minh bạch, dân chủ trong quản lý nhà nước từng bước được nâng lên.

Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại nhiều kết quả tích cực, thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình chuyển đổi số, từng bước nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trên một số lĩnh vực.

#### **2. Hạn chế, tồn tại**

Bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác CCHC vẫn còn những hạn chế sau:

Cơ sở vật chất, trang thiết bị, hoạt động của Bộ phận một cửa chưa đáp ứng yêu cầu, cấu hình thấp nên ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết TTHC cho người dân.

Khả năng tiếp cận các dịch vụ công của người dân còn hạn chế.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023**

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2023. nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Tổ chức thực hiện tốt công tác soạn thảo, tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính trọng tâm, liên quan trực tiếp đến người dân.

Triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện công tác đánh giá công tác CCHC năm 2023 đạt kế hoạch đề ra.

Duy trì hoạt động có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2023 của Ủy ban nhân xã Hương Toàn./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ;
- ĐU, HĐND, UBND, MT xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Hiệu**