

Số: 389/KH-UBND

Hương Trà, ngày 05 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Chương trình phối hợp công tác số 14-CTr/DV-UBND giữa Ban Dân vận thị ủy và UBND thị xã Hương Trà giai đoạn 2022-2026, UBND thị xã Hương Trà ban hành kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Vận động, tuyên truyền đến nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát huy quyền làm chủ của nhân dân, củng cố vững chắc lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền trong tình hình mới;

2. Tạo sự chuyển biến tích cực, hiệu quả về nhận thức và hành động của các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, gần dân, vì nhân dân phục vụ;

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, tăng cường đối thoại, tiếp xúc với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân, đổi mới nội dung, phương thức hoạt động và làm tốt công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước theo hướng có trọng tâm, thực chất và hiệu quả hơn. Đề cao vai trò, trách nhiệm, tinh tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu; nâng cao ý thức tự giác, chủ động, tích cực của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong công tác dân vận; góp phần hoàn thành các mục tiêu, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thị xã, từng bước nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ GIẢI PHÁP

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu xây dựng bộ máy Nhà nước, cơ quan, công sở thân thiện, gần gũi trọng dân trong giải quyết

thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Đặc biệt quan tâm tuyên truyền vận động nhân dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng tôn giáo.

2. Tiếp tục quán triệt, triển khai việc thực hiện Quyết định số 23-QĐ/TW¹; Nghị quyết số 25-NQ/TW²; Kết luận số 43-KL/TW³; Chỉ thị 33/CT-TTg⁴, Chỉ thị số 35-CT/TU⁵; Quyết định số 475-QĐ/TU⁶; Kế hoạch số 125/KH-UBND⁷ và các văn bản chỉ đạo của Thị ủy, UBND thị xã về công tác dân vận và dân vận chính quyền.

3. Chú trọng việc xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện dân vận chính quyền trong hệ thống các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; phải gắn việc xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện công tác dân vận cơ quan, đơn vị, địa phương mình với việc triển khai nhiệm vụ chính trị; công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp phải thực sự hiệu lực, hiệu quả, đóng góp thiết thực vào công cuộc xây dựng và phát triển quê hương Hương Trà và tỉnh Thừa Thiên Huế. Thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời giải quyết những vấn đề nhân dân quan tâm, bức xúc, như: những vụ việc liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, ô nhiễm môi trường... qua đó có biện pháp giải quyết kịp thời, không để tình trạng kéo dài, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã.

4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội từ thị xã đến cơ sở, trong đó có phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trách nhiệm nêu gương của cán bộ lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu; xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

¹ Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị

² Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”;

³ Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp;

⁴ Chỉ thị 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tiếp và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới

⁵ Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Tỉnh ủy về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh;

⁶ Quyết định số 475-QĐ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Thừa Thiên Huế;

⁷ Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới của tỉnh Thừa Thiên Huế.

6. Tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 20/11/2021 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Hương Trà.

7. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung, trực tiếp chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử trong phạm vi ngành, địa phương mình. Đồng thời tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong chỉ đạo, điều hành thực thi công vụ. Phối hợp, tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân đóng góp ý kiến, giám sát, phản biện trong xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, nhất là những chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến đời sống của Nhân dân trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

8. Tổ chức triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định 59 ngày 14/8/2023 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư và các văn bản chỉ đạo của UBND thị xã về thực hiện dân chủ cơ sở: Kế hoạch 1351/KH-UBND ngày 29/5/2023 về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thị xã Hương Trà, Công văn số 3120/UBND-NV ngày 15/11/2023 về một số nội dung triển khai thực hiện Luật Dân chủ ở cơ sở

9. UBND thị xã chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền; giám sát hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ:

- Tham mưu, đề xuất UBND thị xã chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thị xã.

- Hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền;

tổng hợp tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã theo định kỳ.

- Tham mưu UBND thị xã phối hợp với Ban Dân vận Thị uỷ, Uỷ Ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các đoàn thể xây dựng kế hoạch tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện kế hoạch dân vận chính quyền tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã:

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng tin, bài để tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền; kịp thời thông tin và biểu dương các tổ chức và cá nhân làm tốt công tác dân vận; định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo kết quả về Phòng Nội vụ để tổng hợp.

Văn phòng HĐND&UBND thị xã tập trung chỉ đạo Trung tâm Hành chính công thị xã thực hiện đúng quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thị xã, làm đầu mối tham mưu những vướng mắc về thủ tục hành chính, hạn chế hồ sơ trễ hạn, đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt từ 95% trở lên. Đơn đốc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, phường giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn.

3. Thanh tra thị xã:

Tham mưu UBND thị xã thực hiện các quy định về tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý, đơn đốc việc tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thanh tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo kết quả về Phòng Nội vụ để tổng hợp.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch:

Căn cứ nội dung Kế hoạch này hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công có hiệu quả.

5. Phòng Tư pháp

Phối hợp Phòng Văn hoá và thông tin thị xã, UBND các xã, phường hướng dẫn xây dựng Hương ước, quy ước ở thôn, làng, tổ dân phố sát với tình hình thực tế của địa phương theo Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư

6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tăng cường sự chỉ đạo, điều hành và đề cao trách nhiệm cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện công tác dân vận.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; Tham mưu Chi bộ, Đảng bộ đăng ký và xây dựng mô hình dân vận khéo; phân công lãnh đạo, công chức, viên chức theo dõi, kiểm tra thực hiện có hiệu quả từng nội dung trong kế hoạch đã đề ra và gửi về UBND thị xã trước ngày 15/02/2024 (*qua Phòng Nội vụ thị xã*).

- Định kỳ 6 tháng (20/5), một năm (20/11), các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường báo cáo tình hình và kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trong năm về UBND thị xã (*qua Phòng Nội vụ*) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại cấp xã thực hiện đúng quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã, hạn chế hồ sơ trễ hạn, đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt từ 95% trở lên. Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị cấp thị xã xử lý, giải quyết những vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính về đất đai.

- Tăng cường tiếp xúc cơ sở để kịp thời phát hiện, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và những vấn đề bức xúc của nhân dân; kiến nghị, đề xuất các giải pháp thực hiện tốt công tác dân vận của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Ủy ban MTTQVN thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Hùng